

## 6. AUGENHÖHE Netzwerktreffen

am 27.01.2017 von 9:00 bis 13:00 Uhr

### Ort:

sipgate GmbH | Gladbacher Straße 74 in 40219 Düsseldorf

### Teilnehmer/innen:

Anna Müller	Kommunikation, Online Marketing & Text   sipgate GmbH
Johanna Lange-Hegermann	Marketing & PR   sipgate GmbH
Axel Topeters	sipgate GmbH
Gisela Schmid	Personalleiterin   Saint Gobain Performance Pampus Plastics GmbH
Ellen Roßkamp	HR Projektleiterin   Saint Gobain Performance Pampus Plastics GmbH
Henning Bosch	Geschäftsführer   IMPERIAL Logistics International B.V.
Ina Kimmel	Teamleiterin Produkt- und Vertriebsberatung   Aareon Gruppe
Henning Koopmann	Geschäftsführer   Möbel Dvorak GmbH
Martin Schwarz	Interim Manager
Helga Koch	Leiterin eBanking   GLS Bank
Caroline Schindler	Referentin Mitarbeiterentwicklung   GLS Bank
Astrid Severin	Director Human Resources   HAVAS Germany
Pinar Cenan	HR Managerin   HAVAS Germany
Katrin Katz	HR Managerin   Radiometer GmbH
Nils Bovians	Praktikant Projekte   Radiometer GmbH
Ines Dauth	Netzwerkerin   Trainerin
Natalia Hoffmann-Demsing	Inhaberin   lux et umbra Coaching   Training
Jürgen Hoffmann	Leiter Vertrieb und Personal   TRIOPT GmbH
Dr. Tilman Isenhardt	Fachanwalt für Arbeitsrecht   michels.pmks   Rechtsanwälte
Dr. Jörg Kruhl	Sabbatical
Sudan Jackson	People Manager   Rewe digital GmbH

### Einführung

Dieses Mal hatten wir die Gelegenheit einen OPEN FRIDAY bei sipgate GmbH in Düsseldorf mitzuerleben. Wir mussten die Teilnehmerzahl auf 15 begrenzen, hatten jedoch mehr als 30 Interessenten.

sipgate ist seit 6 Jahren vollkommen agil organisiert. Alle 14 Tage findet ein OPEN FRIDAY für alle sipgate Mitarbeiter statt. Die Idee dazu ist bei sipgate entstanden und ist an die Open Space Methode angelehnt. Es wird gemeinsam ein Programm für mehrere Räume und Zeiten aufgestellt und die Anwesenden schlagen während der Eröffnungsrunde Sessions vor. Die Themengeber stellen ihr Thema kurz vor. Wenn der Zeitpunkt gekommen ist, versammeln sich alle am Thema Interessierten im entsprechenden Raum. Am Ende wird eine Zusammenfassung der Ergebnisse für alle veröffentlicht. Die Teilnahme ist freiwillig. Meist nehmen 2/3 aller Mitarbeiter teil.

### Rundgang

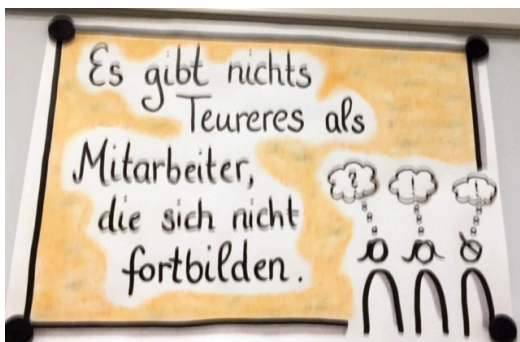
Anna, Johanna und Axel von sipgate haben uns in kleinen Gruppen durch die Arbeitsräume geführt. An fast allen Wänden hingen Post it's und Informationsblätter bzw. Whiteboards. sipgate legt im Rahmen der agilen Scrum/Kanban Arbeitsweise ein besonderes Augenmerk auf höchste Transparenz und Kommunikation.

Kommunikationsflächen gibt es reichlich, seien es zentrale Kaffeeautomaten, die siggate Kantine (ebenfalls agil organisiert), Räume für Retrospektiven und Feedbackgespräche (für jeden Mitarbeiter 2x jährlich mit selbst bestimmten Feedbackgebern aus dem Kollegium). Außerdem gibt es online Yammer als Tool für den informellen Austausch untereinander. Für die Produktentwicklung und die unterstützenden Funktionen ist man wieder auf die Offline Variante eines Kanban Boards zurückgekommen.



Bei 122 Mitarbeitern ist das Durchschnittsalter 31, es sind 28 Frauen an Bord und es werden bis zu 5 Auszubildende beschäftigt. Die Mitarbeiterzahl soll nicht mehr wesentlich wachsen, denn in dieser Größenordnung ist noch eine direkte Kommunikation untereinander möglich. Die Mitarbeiterauswahl erfolgt über Peer Recruiting direkt in den Teams, zum Teil schreiben die Teammitglieder selbst qualifizierte Absagen.

Das Onboarding findet über ein Patenprogramm statt. Die Kinderbetreuung in der Ferienzeit wird intern gewährleistet, denn Home Office ist nur in absoluten Ausnahmefällen möglich. Es gibt sogar eine Stempeluhr. Diese dient allerdings nur der Selbstkontrolle, das Team hat ebenfalls ein Auge darauf, dass nicht viele Überstunden anfallen bzw. diese möglichst bald wieder „abgefeiert“ werden. Selbstorganisation ersetzt die klassische Hierarchie, Entscheidungen werden im Team gefällt. Weiterbildung ist Selbstverpflichtung, jeder kümmert sich um seinen Weiterbildungsbedarf und die entsprechenden Angebote (ob Agile Conference in USA) oder Corporate Culture Camp in Hamburg). Genehmigt wird alles, was einen Mehrwert für das Team hat, nach der Weiterbildung muss das Wissen auf jeden Fall mit den anderen geteilt werden (zum Beispiel im Rahmen eines OPEN FRIDAY). Vertrauen und ein regelmäßiger Abgleich von persönlichen und unternehmerischen Zielen sind die Eckpfeiler einer erfolgreichen Geschäftsentwicklung.



### Netzwerken beim Lunch

Jeden Tag erhalten die Mitarbeiter ein gesundes Frühstück und ein frisch zubereitetes ausgewogenes Mittagessen sowie eine große Auswahl an Getränken. Selbstverständlich kostenfrei.



### Zum Gastgeber

sipgate wurde 2004 gegründet und ist der erste deutsche VoIP-Anbieter. Der Grundstein wurde schon 1998 im Studentenwohnheim gelegt — mit zwei Mitarbeitern und dem Tarifvergleich "billiger-telefonieren.de". Heute arbeiten 130 Mitarbeiter daran, Privatpersonen und Unternehmen mit ihren Produkten das Leben einfacher zu machen. Weitere Details finden Sie hier [www.sipgate.de](http://www.sipgate.de). Regelmäßig finden Veranstaltungen der LeanDUS bei sipgate statt, im letzten Jahr wurden insgesamt 9.000 Besucher durch die Räume geführt. Außerdem kann man sich mit einzelnen Mitarbeitern zu einem sipgateLunch verabreden.

Vielen Dank für den inspirierenden Input und das leckere Essen!

Herzliche Grüße

Natalia Hoffmann-Demsiing  
zert. Professional Coach (DBVC) | Trainerin (IHK)

Ines Dauth  
Netzwerkerin | Evolutionsmanagerin